

Te presentamos
La solución de respaldos y recuperación de archivos
Integramos altas medidas de seguridad contra Malware y accidentes.



Smart Backups

servicio administrado, por Integranet

Y si necesitas un servidor de archivos eficiente e inteligente
Puedes optar por la solución complementaria



File-Server Add-on

módulo opcional de archivos

Smart Backups

Smart-Backups y File-Server-Add-on, son soluciones que pagas con una renta mensual. Es un servicio administrado por Integranet donde no te preocupas, solo disfrutas el servicio.

work smart on time

(3 respaldos, servidor básico de archivos)

Solución	Dirigido a	Alcance o Especificaciones	Código de la solución			
Smart Backups Solución de Gestión de Información (Respaldos y administración básica de archivos) <u>Conforme a estándares y buenas prácticas Internacionales</u> NAS (en oficinas del cliente) Respaldo secundario en oficina del cliente (SLA de 24 horas hábiles para recuperación de respaldo en caso de falla) Respaldo off-site en la nube (SLA de 48 horas hábiles para recuperación de respaldo en caso de desastre) Soporte web 5x8 (L-V de 9:00 a 17:00 hrs.) ¿Cómo Funciona ?  1.-Nuestra solución incluye equipo de respaldo de energía para la NAS. 2.-El cliente debe proveer un espacio resguardado para el equipo a temperatura de operación. Nodo de red, y 1 contacto eléctrico 127v. En total 4 UR. 3.-El servicio de la solución incluye respaldos en la modalidad 3-2-1, y servicio básico de administración de archivos de usuarios vía interfaz web o por mapeo de unidad de red.	<u>Smart-Backup Básico para micros</u> Empresas con baja demanda de tamaño de archivos y/o transferencia, hasta 20 usuarios registrados. o Empresas con mediana demanda de archivos y/o transferencia, hasta 10 usuarios registrados. Compatible con Windows, MacOS, Linux.	Características Generales de la NAS - Lectura hasta 280 MB/s y de Escritura hasta 210 MB/s - Hasta 20 usuarios configurados, Hasta 10 grupos de usuarios configurados - Hasta 3 carpetas compartidas - Copia de snapshot semanal, hasta por 4 semanas de antigüedad, con protección WORM (Write only read many) en la misma NAS. Restauración de archivos granular de forma rápida. - Respaldo por buenas prácticas "3-2-1" (la unidad NAS funciona como 1er copia, 2da copia en una unidad de disco local externa proporcionada por Integranet, Tercer copia en la nube administrada por Integranet). - Preguntar por el Add-ON, de servicio administrado de "servidor de archivos" con los servicios tipo "Drive", "PC-Backup", "VM-Backup" - Navegadores compatibles (Chrome, Firefox, Edge, Safari) - Capacidad de almacenamiento Inicial 4TB en raid-1 (Hasta 20GB en raid-1, solicitar precios) Características Técnicas de la NAS 2 tarjetas de Red: 1x1GBE, y 1x2.5GbE - Gabinete tipo torre 5 conexiones máximas simultaneas - Tipo de archivos (SMB, AFP, NFS, FTP, WebDAV, Rsync) - Temperatura de operación 0-30°C	SBK-01 (Renta mensual)	SBK-03 (Renta mensual)	SBK-05 (Renta mensual)	SBK-07 (Renta mensual)
	<u>Smart-Backup Intermedio para Pymes</u> Empresas con mediana demanda de tamaño de archivos y/o transferencia, hasta 40 usuarios. o Empresas con alta demanda de archivos y/o transferencia, hasta 20 usuarios registrados. Compatible con Windows, MacOS, Linux.	Características Generales - Lectura hasta 520 MB/s y de Escritura hasta 520 MB/s - Hasta 50 usuarios configurados, Hasta 12 grupos de usuarios configurados - Hasta 6 carpetas compartidas - Copia de snapshot semanal, hasta por 4 semanas de antigüedad, con protección WORM (Write only read many) en la misma NAS. Restauración de archivos granular de forma rápida. - Respaldo por buenas prácticas "3-2-1" (la unidad NAS funciona como 1er copia, 2da copia en una unidad de disco local externa proporcionada por Integranet, Tercer copia en la nube administrada por Integranet). - Preguntar por el Add-ON, de servicio administrado de "servidor de archivos" con los servicios tipo "Drive", "PC-Backup", "VM-Backup" - Navegadores compatibles (Chrome, Firefox, Edge, Safari) - Capacidad de almacenamiento Inicial 4TB en raid-1 (Hasta 40GB en raid 1, solicitar precios) Características Técnicas 2 tarjetas de Red: 2x2.5GbE - Gabinete tipo torre 40 conexiones máximas simultaneas - Tipo de archivos (SMB, AFP, NFS, FTP, WebDAV, Rsync) - Temperatura de operación 0-30°C	SBK-02 (Renta mensual)	SBK-04 (Renta mensual)	SBK-06 (Renta mensual)	SBK-08 (Renta mensual)
	<u>Smart-Backup Mediana-Grande</u> Empresas con mediana a alta demanda de tamaño de archivos y/o transferencia, mayor a 50 usuarios. Compatible con Windows, MacOS, Linux.	<u>Solicitar un levantamiento de requerimientos para formalizar una cotización</u>				

Add-on para Smart-Backups (opcional)

(Smart-Backups-básico + servidor de archivos avanzado + Drive + respaldo completo de computadoras)

Solución	Dirigido a	Alcance o Especificaciones	Código de la solución			
File-Server-Add-On for Smart Backups Solución Complementaria Administrada en Gestión de Información Avanzada. <u>Conforme a estándares y buenas prácticas Internacionales</u> - El cliente requiere contratar servicio de Smart-Backups. - SopORTE web 5x8 (L-V de 9:00 a 17:00 hrs.) 1.-El cliente deberá tener contratado un servicio Smart-Backups para la contratación de este servicio. 2.-Instalamos el agente Drive en dos computadoras, y te proporcionamos manual para que puedas instalar el resto, es sencillo. 3.-Instalamos el agente de respaldo completo en una de tus computadoras como ejemplo. Te proporcionamos manual de instalación para el resto de computadoras que desees respaldar.	Empresas que requieren de un servicio avanzado de administración de archivos, o que no cuenten con un servidor de archivos. Cumplimiento con estándares internacionales. Puede optar por alguno o todos los siguientes servicios: 1. Drive de archivos. 2. Carpetas de archivos inteligentes. 3. Respaldo inteligente de computadoras. Compatible con Windows, MacOS, Linux.	Características del servicio "Drive de archivos" Drive, es una solución similar a Google-drive o One-Drive. Los archivos se almacenan en la NAS o Unidad de archivos de red provista por Integranet en el servicio de Smart-Backups. - Utilizas el espacio en NAS para guardar tus archivos, sin ocupar espacio de tu computadora. - Cada usuario puede elegir la forma de sincronizar sus carpetas en su computadora, con la NAS. Bilateral. Se guarda en su computadora y se guarda tipo espejo en la NAS (recomendada) Tipo-Descarga, los archivos están siempre en la NAS para tu consulta, y los puedes descargar a su computadora cuando lo desees. Tipo-subida, los archivos que están almacenados en tu computadora los puedes subir o cargar a la NAS cuando lo desees. - Desde su computadora puede descargar versiones antiguas de tus archivos. - On-demand-sync es una funcionalidad perfecta para computadoras Windows y MacOS, que te permite una perfecta colaboración de tus archivos. (podemos implementar privilegios a las carpetas a tus necesidades) - Comparte un archivo o una carpeta a cualquier persona dentro o fuera de su organización, solo tienes que enviarle un link. - Accede a tu funcionalidad Drive desde cualquier parte del mundo, solo necesitas una conexión a internet Características del servicio "Carpetas archivos inteligentes" - Permite la creación de carpetas que puedan ser accedidas por diferentes usuarios de la organización. - Los accesos los solicitas al inicio de la contratación, e Integranet se encarga de la configuración ya sea por usuario, o por grupo de usuarios. - Puedes sincronizar estas carpetas de forma automática, con la funcionalidad de Drive, ya incluida en esta solución. Características del servicio "Respaldo inteligente de computadoras" - La solución permite respaldar parcialmente la información de una computadora, o en forma total (incluido sistema operativo). En caso de necesitar restaurar la información en forma total, como en el caso de un ransomware, se podrá ejecutar un proceso para recuperar la información a una cierta fecha que se haya realizado un respaldo de la computadora. - Podrá respaldar todas las computadoras de su organización de acuerdo al paquete de Smart-Backup que esté rentando, conocido como "usuarios configurados". Integranet realiza esta configuración inicial, de manera remota.	ABK-01 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-01	ABK-03 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-03	ABK-05 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-05	ABK-07 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-07
			ABK-02 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-02	ABK-04 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-04	ABK-06 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-06	ABK-08 (Add-on para paquete Smart-Backups) SBK-08

Notas:

Garantía de satisfacción. El cliente cuenta con los primeros 30 días para probar la solución o soluciones, si no se encuentra satisfecho se le devolverá el primer mes de renta se cancelará el contrato sin penalización. Pasado los 30 días, el cliente se comprometerá a realizar los pagos por el tiempo especificado en el contrato.

Sobre la Solución.

- La solución no especifica marca ni modelos de equipos, Integranet es responsable de entregar el alcance mínimo de la solución con los equipos que su equipo de ingeniería dimensione, valide y pruebe, para brindar al cliente la solución más correcta.
- Los equipos y/o derechos de software, son y serán siempre propiedad de Integranet, se instalarán en las oficinas del cliente en calidad de comodato.
- La solución contempla la administración por Integranet, por ingenieros certificados, capacitados, con experiencia.
- SLA o tiempo de respuesta ante incidentes: tiempo máximo de resolución en 24 horas hábiles para respaldo secundario, y de 48 horas hábiles para respaldo terciario. De lunes a viernes una vez siendo informados del incidente.

Upgrade de la Solución. El cliente podrá solicitar un upgrade la solución cuando así le sea conveniente pagando el nuevo monto por la nueva solución con mayor capacidad, el plazo del contrato se iniciará al instalar la nueva solución incrementada su capacidad.

Raid-1. Configuración de arreglo de 2 discos duros que funcionan en modo espejo. En caso de que un disco se dañe, se tiene al segundo disco para lectura y escritura.

NAS. Unidad de almacenamiento en red.

Instalación remota del agente drive en dos computadoras. Se proporciona un manual para la instalación del agente en Windows, MacOS y Linux para el usuario final la instala (es tan sencilla como descargar el software, ingresar usuario y contraseña).

Puede contratar la instalación cuando el cliente lo desee con un costo adicional (favor de solicitar cotización)

Smart Backups

By Integranet

¿Te imaginas llegar a tu negocio y no contar con tu información?

Es un riesgo que todos corremos.

Nosotros te ayudamos a mitigar el riesgo de que secuestren tu información, o que la pierdas por algún ciber-incidente, accidental o con dolo.

Refuerza tus certificaciones internacionales como ISO-9001

Smart Backups, es una solución especializada de almacenamiento y recuperación de archivos, te brindamos:

- Tu información disponible contra ataques o incidentes accidentales
- En una sola renta mensual, obtienes todos los beneficios, además es 100% deducible.
- Escalabilidad, crece tu almacenamiento conforme a tus necesidades.
- Vas a la segura, estamos certificados en ISO27001, IEC62443, y basamos nuestros procesos en NIST
- **Garantía de satisfacción.** Cuentas con los primeros 30 días para probar la solución o soluciones, si no te encuentras satisfecho se te devolverá el primer mes de renta se cancelará el contrato sin penalización.
-

Operación:

- Te instalamos una NAS (Servidor de respaldos y servidor de archivos) en tu red local, donde los podrás almacenar y compartir tus archivos, con los debido accesos y restricciones, por cada usuarios o grupo de usuarios.
- Se crearán respaldos automáticos de tus archivos, incluso si así lo deseas, de tus computadoras (requiere estar conectado a la red local)
- Se creará una segunda copia de seguridad en un disco duro externo, dentro de tu domicilio.
- Se creará una tercera copia de seguridad en una ubicación externa a tu domicilio.

Smart Backups Incluye

- Almacenamiento en tu red local en una NAS (Network Attached Storage), la cual nosotros instalamos, la configuramos, no necesitas comprarla.
- Configuración de privilegios de acceso a archivos de acuerdo a tus usuarios.
- Respaldo superando las buenas prácticas y normativas internacionales de seguridad de la información, se le conoce como respaldos 3-2-1.
 - 3 respaldos en total
 - 2 de forma local en tu domicilio
 - 1 de forma remota
- Nosotros nos encargamos de los tecnicismos:
 - Contamos con el expertise de 26 años en ciberseguridad de la información para empresas y para la industria
 - Monitoreamos la ejecución de tus respaldos desde nuestro centro de monitoreo
 - Realizamos pruebas aleatorias de recuperación de archivos 1 vez por mes, simulando lo que vas a requerir en caso de un desastre.
- En caso de desastre te proporcionamos tus archivos recuperados, en un tiempo entre 4 y 48 horas hábiles (dependiendo de la gravedad del daño, y del tamaño del respaldo; incluye 1 evento x año de servicio)
- Recupera archivos modificados hasta 1 mese atrás (1 evento por mes)
- Portal web para tickets de soporte, cambios o recuperación de archivos modificados
- Línea telefónica para emergencias 8x5 (para casos de secuestro de información o desastres)
- Para tu tranquilidad, te enviamos un reporte mensual de la actividad de los respaldos